Criterios de selección, contratación y seguimiento de proveedores

Cada año Costa Rica for All analiza la sostenbilidad del negocio desde el punto de vista de la selección, contratación y seguimiento de proveedores de transporte, tours y hoteles. Los selecciona con criterios de calidad, seguridad, ambientales y sociales.

Los criterios de calidad de Costa Rica for All son:

1. Excelente servicio al cliente a nuestro personal y a nuestros pasajeros, esto implica:

    a. Prestación del servicio en la forma, tiempo, lugar y con las actitudes necesarias para lograr la satisfacción del cliente.
    b. Pronta y eficaz respuesta ante las solicitudes de nuestro personal y de nuestros clientes en sitio.
    c. Flexibilidad ante las solicitudes de nuestro personal y nuestros clientes siempre y cuando no comprometa la seguridad de nuestros pasajeros.
    d. Compromiso con la misión y la visión de la empresa.
    e. Flexibilidad para realizar inspecciones y aplicar la evaluación de proveedores.

2. Los criterios de seguridad de Costa Rica for All son:

    a. Cumplimiento legal para la operación de la actividad que realiza.
    b. Plan de emergencias diseñado por un profesional en su campo.
    c. Que el equipo que utilice en sus actividades tiene el mantenimiento adecuado. (Procedimiento de mantenimiento, certificaciones de equipos, bitácoras de mantenimiento de equipos)
    d. Plan de SYSO (Salud y seguridad ocupacional) para aquellos proveedores que tengan más de 10 colaboradores.
    e. Específicamente para proveedores de transporte terrestre solicitamos lo siguiente:
        - Revisión técnica
        - Licencia del chofer al día según el tipo de vehículo
        - Permiso de turismo.
    f. Específicamente para proveedores de transporte aéreo solicitamos lo siguiente:
        - Certificado de operación vigente de la Dirección General de Aviación Civil de Costa Rica
        - Listado de los pilotos autorizados
        - Licencia y certificado médico de los pilotos

    g. Específicamente para proveedores de transporte acuático solicitamos lo siguiente:

- Permiso de funcionamiento por parte de la capitanía correspondiente
- Planes para respuestas de emergencia de las tripulaciones
- Licencia al día de los capitanes

3. Los criterios ambientales y sociales de Costa Rica for All son:

   a. Demostrar su compromiso social y ambiental en la zona donde opera mediante la identificación, priorización y atención de los impactos negativos de su operación. Para ello la empresa solicita lo siguiente:
      - Adecuada gestión integral de sus residuos
      - Utilización de productos biodegradables
      - Rescate y revitalización de la cultura local
      - Realización de proyectos o actividades que tengan un impacto positivo en la conservación del ambiente y la cultura local
      - Contratación de colaboradores y pequeñas empresas locales
      - Programa para el buen uso y ahoro del recurso hídrico
      - Programa para el buen uso y ahorro de la energía
      - Acciones para disminuir su huella ecológica
      - Promover la gastronomía local de la zona donde opera
      - Evitar y denunciar la extracción y cautiverio ilegal de animales y plantas silvestres
      - Evitar toda comercialización de especies o productos de flora y fauna vedados por la ley
      - Desestimular la alimentación artificial (directa o indirecta) a los animales silvestres.
      - Respeta la capacidad de carga establecida en las áreas silvestres protegidas
      - No utilizar ni vender productos que tengan contraindicaciones ambientales
      - Comunicar a nuestros clientes todas las acciones en las que pueden colaborar para minimizar los impactos ambientales y sociales de su visita

   b. Específicamente a los proveedores de transporte la empresa solicita lo siguiente:

      Terrestre
      - Desarrollar mecanismos para la separación de los residuos durante las giras y una adecuada disposición final.
      - Implementar buenas prácticas de manejo para disminuir la contaminación ambiental
      - Apagar el aire acondicionado cuando los clientes están fuera de las unidades por un periódo mayor a los 5 minutos.
      - Apagar la movil para cargar y descargar el equipaje, reduciendo el gasto de combustible.
      - Limpiar diariamente las moviles con productos biodegradables e implementar mecanismos para no utilizar agua potable y promover el ahorro en la limpieza de las móviles.
      - Realizar el mantenimiento preventivo de las móviles, gestionando responsablemente los resiudos peligrosos que se deriven de esa limpieza: aceite, trapos con material contaminado, entre otros.
      - Minimizar al máximo el nivel de emisiones y la cantidad de desechos generados en los tours.